ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ АНДРОПОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

от 23 марта 2016 года № 194-пр с. Курсавка

Об утверждении Технического задания по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Андроповского муниципального района

В соответствии со ст. 95, ст. 95.1, ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо Минобрнауки России от 04 февраля 2013 года № АП-113/02)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Техническое задание по проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (приложение).
2. Разместить приказ отдела образования на официальном сайте отдела образования администрации Андроповского муниципального района Ставропольского края в сети Интернет
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель отдела образования администрации Андроповского муниципального района СК Н.И. Лютая

Приложение
к приказу отдела образования
от 23.03.2016 года № 194

Техническое задание по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОКОД)

Заказчик: Общественный Совет при отделе образования администрации Андроповского муниципального района (далее Заказчик).

Исполнитель организация-оператор: МКУ «Административно-методический центр системы образования администрации Андроповского муниципального района Ставропольского края (далее Исполнитель).

Основания для проведения работ:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЭ «Об образовании в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

«Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо Минобрнауки России от 04 февраля 2013 года №АП-113/02);

Наименование, виды работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

1. По направлению проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОК ОД):

– разработка методики и инструментария проведения оценки;

– сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ДО, формирование баз данных;

– обработка и анализ информации, полученной в ходе НОК ДО;

– выявление положительных тенденций развития, определение рисков и путей их минимизации;

– иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Цель проведения работ: Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных

организаций.

Задачи по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

– обеспечить повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– обеспечить различные заинтересованные группы пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;

– способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Принципы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

При проведении независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность должны соблюдаться следующие принципы:

– достоверности и полноты информации об образовательной организации;

– открытости и прозрачности процедур проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– оптимальности системы показателей и возможности их многократного использования;

– сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными значениями;

– соблюдения морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельности.

Требования к выполнению работ:

Методика измерений и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно - правовых актов, регулирующих образовательный процесс, и методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность («Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо Минобрнауки России от 04 февраля 2013 года № АП-113/02)).

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должны соответствовать показателям, утвержденным приказом

Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2013 года №1547.

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

Конфиденциальность информации

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик может использовать материалы работы по своему усмотрению. Исполнитель может использовать материалы работы для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет права передавать эти материалы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика по соблюдению последним положений Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

Сроки выполнения работ:

Начало выполнения работ - «15» ноября 2016 года;

Окончание выполнения работ - «02» декабря 2016 года.

Документация, предъявляемая Заказчику;

По окончании работ исполнитель на бумажном и электронном носителе представляет документы:

1) перечень образовательных организаций, прошедших ОКО ОД;

2) аналитическую справку о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности.