ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ АНДРОПОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

от 11 октября 2019 года № 1152-пр с. Курсавка

Об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг образовательными организациями Андроповского района в 2019 году

В соответствии с постановлением администрации Андроповского муниципального района Ставропольского края от 15 августа 2013 года № 500 «Об организации проведения опроса населения для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления Андроповского муниципального района Ставропольского края и качества муниципальных услуг», в рамках проводимой работы по подготовке проекта бюджета Андроповского муниципального района на 2020 год и в целях осуществления мониторинга уровня удовлетворенности населения деятельностью структур сферы образования и качеством предоставляемых муниципальных услуг в образовательных организациях Андроповского района

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить анкету для опроса по оценке качества муниципальных услуг в сфере дошкольного образования Андроповского района (приложение 1).
2. Утвердить анкету для опроса по оценке качества муниципальных услуг в сфере общего образования Андроповского района (приложение 2).
3. Утвердить анкету для опроса по оценке качества муниципальных услуг в сфере дополнительного образования Андроповского района (приложение 3).
4. Утвердить анкету для опроса по оценке качества муниципальных услуг в сфере организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время в образовательных организациях Андроповского района (приложение 4).
5. Руководителям дошкольных образовательных организаций:

5.1. Провести анонимное анкетирование на добровольной основе родителей (законных представителей) воспитанников старшего дошкольного возраста.

5.2. В срок до 15 ноября 2019 года представить в Отдел образования администрации Андроповского муниципального района (Даниленко М.В.) заполненные анкеты и отчет с итогами опроса по своей организации (на бумажном и электронном носителях).

6. Руководителям общеобразовательных организаций:

6.1. Определить группы опрашиваемых из расчета не менее одной пятой от общего количества потребителей по каждой услуге.

6.2.Назначить ответственного по общеобразовательной организации за проведение опроса.

6.3. Принять к сведению, что участие в опросе является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него.

6.4. В срок до 15 ноября 2019 года представить в Отдел образования администрации Андроповского муниципального района (Сыроватской О.Н.) заполненные анкеты и отчет с итогами опроса в сфере общего образования по своей организации в соответствии с приложениями 5 и 6 (на бумажном и электронном носителях).

6.5. Провести анонимное анкетирование на добровольной основе родителей (законных представителей), дети которых летом 2019 года отдыхали на пришкольных площадках, в лагерях с дневным пребыванием детей и в МАУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Юность», обеспечив общий охват, равный среднему показателю отдыхающих в одном потоке.

6.6. В срок до 15 ноября 2019 года представить в МКУ «АМЦСО» (Шамрицкой М.Н.) заполненные анкеты и отчет с итогами опроса в сфере летнего отдыха по своему учреждению (на бумажном и электронном носителях).

7. Руководителям образовательных организаций дополнительного образования:

7.1. Провести анонимное анкетирование на добровольной основе родителей (законных представителей) обучающихся по программам дополнительного образования различных направленностей (из расчета 5 человек от каждого объединения, действующего на базе самого учреждения).

7.2. Провести анонимное анкетирование на добровольной основе родителей (законных представителей), дети которых летом 2019 года отдыхали в организации на пришкольных площадках или в лагерях с дневным пребыванием детей, обеспечив общий охват, равный среднему показателю отдыхающих в одном потоке.

7.3. В срок до 15 ноября 2019 года представить в МКУ «АМЦСО» (Шамрицкой М.Н.) заполненные анкеты и отчеты с итогами опроса в сфере дополнительного образования и в сфере летнего отдыха по своей организации (на бумажном и электронном носителях).

8. Специалистам отдела образования (Даниленко М.В., Сыроватской О.Н. и старшему методисту МКУ «АМЦСО» Шамрицкой М.Н. в срок до 29 ноября 2019 года обобщить результаты опросов и представить сводный отчет в администрацию Андроповского муниципального района.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного специалиста Отдела образования Сыроватскую О.Н.

Руководитель Отдела образования
администрации Андроповского
муниципального района СК Н.И. Лютая